



COVID-19ak sortutako egoeraren aurrean, etxebizitzaren arloan irtenbideak identifikatzeko parte-hartze prozesua eragileekin

4. tailerra- Nola egin aurrera etxebizitza-politiken digitalizazioan, sinplifikazio administratiboan eta elkarreragingarritasunean

ONDORIOAK

Parte-hartzaileak

Parte-hartzaileak

Guztira: 19 parte-hartzaile, 8 eremu pribatu-sozialekoak eta 11 eremu publikokoak, honako erakunde hauetakoak:

- Ametsak Sortzen
- ASCOBI-BIEBA
- Adinekoentzako koetxebizitza sustatzeko Egunsentia Elkarte
- Gipuzkoako eta Arabako finken administratzaileen elkargoa
- Arabako Aparejadore eta Arkitekto Teknikoen Elkargo Ofiziala
- Ekonomialarien Euskal Elkargoa
- EHAE0 - Euskal Herriko Arkitektoen Elkargo Ofiziala
- Enplegu eta Gizarte politiketako Saila (EJ-GV)
- Ingurumen, Lurralde Plangintza eta Etxebizitza Saila (EJ-GV)
- EJIE (Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte)
- Etxebide
- Oarsoaldea
- Etxebizitzaren Euskal Behatokia
- Tecnalía
- Visesa
- Bilboko Udal Etxebizitzak

Landutako gaiak

Tailerrean landutako gaiak

- ❑ Zein da zuen balorazioa Euskadiko ETXEBIZITZA-POLITIKA, -ZERBITZU ETA -PROGRAMEN KUDEAKETAREN EGUNGO EGOERARI buruz? Balorazio-elementuak:
 - Digitalizazio-zerbitzuak erabili ohi dituzue?
 - Digitalizazioaren maila eta funtzionamendua
 - Administrazioa sinplifikatzeko/optimizatzeko maila
 - Elkarreragingarritasunaren maila eta funtzionamendua
 - Ezagutzen dituzue Administrazioarekin komunikatzeko kanal operatiboak?
 - Kudeaketaren eraginkortasunarekin eta efizientziarekin lotutako beste elementu batzuk
 - Inbertsio handiagoa egin beharko litzateke gai hauei buruzko berrikuntza-proiektuetan?
- ❑ Zer KUDEAKETA-JARDUNBIDE EGOKI hartu beharko lirateke kontuan (batez ere etxebizitzan, baina beste sektore-eremu batzuetako jardunbide egokitzat ere har litezke)? Zer balio ematen dute?
 - Euskadin
 - Estatu mailan
 - Nazioarte mailan
- ❑ ERAGILE BERRIAK integratu behar ditugu gure kudeaketa hobetzen lagundu diezaguten? Nortzuk izan litezke? Zer eskaini beharko litzaieke? Nola inplika daitezke?
- ❑ Zer KUDEAKETA-FORMULA BERRITZAILE AZTER ditzakegu?
- ❑ Ba al dago arlo honetan garatzea lehentasunezkoztat jotzen duzun PROIEKTU ZEHATZIK (ekimena, proiektu pilotua,...)? Zer balio eman lezake? Nork hartu beharko luke parte? Zer paper joka zenezake bertan?

Ondorioak

Egungo egoera

INDARGUNEAK

- "Nire karpeta" ondo dago.
- Elkargo profesionalak urteak daramatzate paperik gabe etxebizitzarekin lotutako izapide guztietan.
- Eraginkortasun Energetikoaren Ziurtagiriek ondo funtzionatzen dute.
- Konfinamenduak eragindako ohitura teknologikoen aldaketa lagungarria izan daiteke. Eten digitala murrizten joango da.
- EITetarako plataforma teknologikoa ona da.
- Alokairuaren bitartekaritza-plataforma pribatuak ere finkatze-joera bat dira, negozioan eragin handia izango duena.
- Etxebizitza-esleipenak berresteko telefono-grabazioak. Hasi dira.
- IA eta Big data proiektuak

HOBETU BEHARREKO ARLOAK

- Partikularren arteko alokairuen erregistroa digitalizatzearen eta fidantzak kudeatzearen alde egitea.
- Eraikuntzaren kalitatea kontrolatzeko irtenbide bat falta da (tresna hodeian).
- Ziurtagiri elektronikoak funtsezkoak dira eta erabilera mugatua dute oraindik. Izenperen ziurtagiri berria hodeian (Bak). Hedapenaren aldeko apustua (dagoeneko martxan).
- Arazoak ordezkarien erregistroarekin, kontzeptua bera ez ezagutzetik.
- Epeetan erantzun ahal izateko arazoa (digitalizazioak askoz gehiago ikusarazten du horiek ez direla bete).
- Elkarreragingarritasuna. Beste batzuen arabera da (borondatea + bitartekoak). Nahiko genukeen baino motelago doa.
- Ez dira beti digitalizatzen eta sinplifikatzen. Erabiltzailearen ikuspuntutik gehiago pentsatu behar dugu (erabilgarritasuna, ahalik eta pertsona gehienengana iristea...). Gero eta sistema burokratikoagoak muntatzen ari gara. Gero eta fase gehiago. Administrazioaren optimizazioa eta antolaketa erronka handia da. Egiturak. Hori da zailena.
- Datuaren kalitatea garrantzitsua da. Batzuetan, arazoak sortzen dira jatorritik.
- Adinekoen eta talde ahulen digitalizazioaren errealitatea kontuan hartzea.
- Epe ertain eta luzerako Digitalizazio Plana izatea, politikak diseinatzeko informazio erabilgarria sortzera bideratua.
- Prozedura jakin batzuetako arriskuak neurtu behar dira. Batzuetan, eraginkortasunean irabazteko har zitezkeen gutxieneko arriskuak daude.
- Hizkuntza teknologikoa hurbiltzea.
- Beharretara hobeto egokitutako araudiak eta ad hoc formulak behar ditugu paperetik digitalerako trantsizioan. Datuak Babesteko Erregelamendua oztopo bihurtzen da batzuetan.
- Administrazio-izapideak bizkortu gabe daude oraindik (sustapena eta eraikuntza). Lehen okupazioko lizentzia batek hilabeteak eskatzen ditu.
- Kontaktu pertsonala galtzeko arriskuak. Ez ahaztu.

Jardunbide egokiak

- Tokiko (BHE) zenbait eragilek egiten duten trantsizio digitalari buruzko aholkularitza eta laguntza.
- Arkitektoen Elkargoaren eta Gasteizko Udalaren arteko elkarreragingarritasun-proiektu pilotua. Dokumentazioaren kalitatea bermatzea dakar. Zabaldu liteke/beharko litzateke.
- KZ Gunea zentroak erabiltzea IKTetatik urrunen dauden pertsoneri etxebizitza-izapideetan jarduten laguntzeko.
- Digitalizazioan lankidetzan jarduteko jardunbide egokia. Arkitekto Teknikoen Elkargoek on-line prestakuntza integratua dute.
- Kontratuak elkargo profesionalekin lizentziak izapidetzeko (Katalunia, Valentziako Erkidegoa).
- Legea Nafarroan, eragileek egokitasun-txostenak egin ahal izan ditzaten.
- NISAE elkarreragingarritasunerako orientazio ona da, eta horretan sakontzen jarraitu behar da.

Eragileak

- BHE aprobetxatu.
- Gauza bera gainerako agente profesionalekin.

Formula berritzaileak eta aztertu beharreko lankidetzaproiektuak

- Lankidetz-espazioak behar ditugu, eta ez ditugu proiektuak bikoiztu behar.
- Erantzukizunpeko adierazpenak orokortzea. Zuhurtziaz jokatu behar da balizko segurtasun juridikorik ezagatik arrisku handiagoa duten eremu jakin batzuetan.
- Teletramitazioak lizentzien berrikuspena gainditzea ekidin dezake (aldez aurreko berrikuspen juridikoarekin). Komenigarria litzateke udalen artean aplikatzeko irizpideak homogeneizatzeko.
- Borondatezko erregistro profesionalak,... profesionalizazioaren eta merkatu-askatasunaren arteko oreka bermatzeko.
- 4.0 eraikuntza. Arlo horretan start-up-ei laguntzeko programaren baten bidez bultzatzea..
- Auzo-erkidegoen ordezkariak digitalizazioa ahalbidetzeko duen erronkaren aurrean, ordezkari-boterearen figura zabaltzea.

ONDORIO HANDIAK

1. Sinplifikazioa eta azkartasuna dira erronka nagusiak. Digitalizazioa aliatu handia izan daiteke eta izan behar du, baina "sinplifikazio kontzeptuala" eta bezeroarenganako orientazio handiagoa landu behar dira digitalizazioaren abantaila guztiak aprobetxatzeko. Gogoan izan behar dugu aldaketa teknologikoarekin batera beste aldaketa batzuk ere egin behar direla arrakastatsua izan dadin.
2. Kolektibo profesionalentzat digitalera aldatzea errealitate oso bat da, baina digitalizazioa eragile pribatu askorentzat errealitate bat izatea nahi badugu, trantsizio honetan lagundu egin behar diegu. Laguntza horrek askoz ere eragin handiagoa du toki-eremuan, BHEren kapilaritatea aprobetxatuz.
3. Gainerako tailerretan bezala, lankidetzak publiko-pribatua areagotzeko aukera berriak identifikatu dira.